

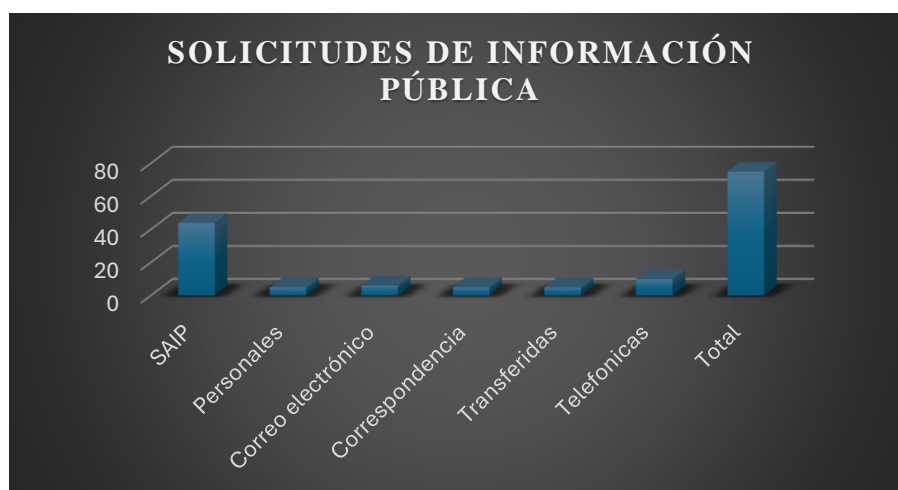


# Informe de Gestión 2023 de la Oficina de Libre Acceso a la Información

## I. Gestión Transparencia y Acceso a la Información 2023

La Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI), es un mandato de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública Ley 200-04 y el Decreto No. 130-05 que crea el reglamento de dicha ley, con el objetivo de apoyar a entidades y personas tanto públicas como privadas mediante las informaciones solicitadas.

En el período Enero-Diciembre del año 2023 la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI) de la Tesorería Nacional registro un total 75 solicitud recibida, de las mismas, se canalizaron a través de las instituciones competentes un total de, 45 solicitudes fueron gestionadas en la Plataforma Sistema de Acceso a la Información Pública (SAIP), 6 fueron depositadas de manera personal en la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI) de la Tesorería Nacional, 6 fueron recibidas por el correo electrónico, 5 por la correspondencia de la Tesorería Nacional, 5 solicitudes de información pública que fueron transferidas, como también a su vez vía telefónica se resolvieron 11 solicitudes de información, por lo que cada una recibieron respuesta y fueron completadas dentro de los plazos correspondientes y otorgados por la Ley 200-04.



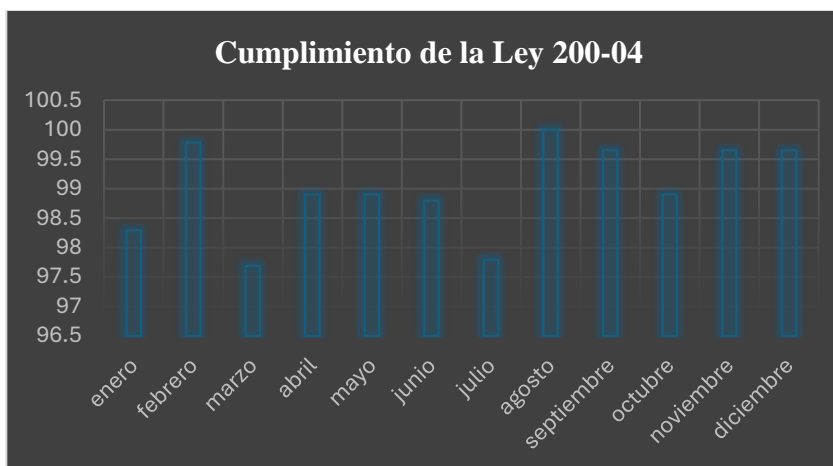
## II. Tiempo Promedio de Entrega de la Información Solicitada

Conforme al registro de solicitudes de información pública, el 100% de las solicitudes recibidas en la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI) de la Tesorería Nacional, fueron respondidas en el plazo de los quince (15) días hábiles días, correspondientes y otorgados por la Ley 200-04.

La Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI) de la Tesorería Nacional tiene la función de proporcionar información veraz y oportuna a las solicitudes de información pública, de acuerdo con las normativas vigentes, sin embargo, para poder cumplir con dichos requisitos en un tiempo adecuado y ofrecer un servicio de óptima calidad, se hace necesario el apoyo de los departamentos de la Tesorería Nacional.

### III. Evaluaciones Sub-Portal de Transparencia de la Tesorería Nacional

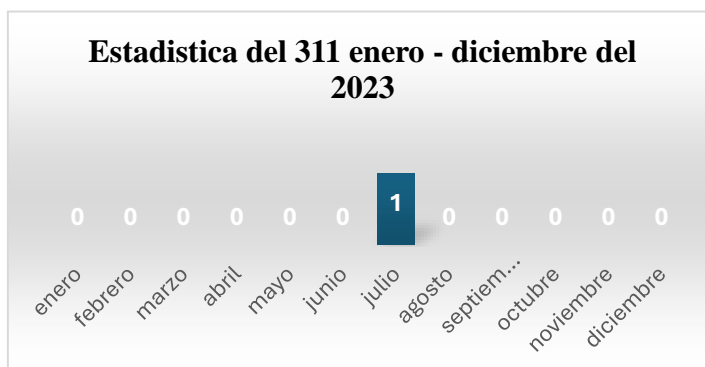
Durante el periodo enero – diciembre del año 2023, la Tesorería Nacional, en las evaluaciones realizadas al Portal de Transparencia Institucional por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental, (DIGEIG), se obtuvieron las siguientes calificaciones: en enero 98.29/100 puntos; febrero 99.78/100; marzo 97.69/100; abril 98.9/100; mayo 98.9/100; junio 98.79/100; julio 97.79/100; agosto 100/100; septiembre 99.65/100; octubre 98.9/100; noviembre 99.65/100 y en diciembre 99.65/100.



### IV. Administración Sistema 311

El Sistema 311 es el principal medio de comunicación entre la ciudadanía y el Estado dominicano para registrar quejas, reclamaciones, sugerencias y denuncias a cualquier institución pública, para que las mismas puedan ser atendidas por las entidades correspondientes bajo un seguimiento especializado.

La Tesorería Nacional en la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI), en el periodo enero-diciembre del año 2023 fue recibida a través del Sistema 311 sobre quejas, reclamaciones, sugerencias y denuncias en total 1 en el mes de julio del año 2023, la cual fue respondida cuanto antes dentro de su plazo.



## V. Acto de Juramentación del Sub-Tesorero Nacional

El responsable de Acceso a la Información (RAI), Lic. Oleidy Encarnacion Diaz participó el (13) de enero 2023 en la juramentación del Subtesorero Nacional Isidro de la Cruz Martínez quien fue designado por el presidente Luis Abinader Corona mediante el decreto 709-22.



En dicho acto estuvieron los directores y encargados departamentales de nuestra institución, donde el Subtesorero Nacional tendrá a su cargo las responsabilidades que le sean asignadas por el Reglamento Interno o por el Tesorero Nacional y, en caso de ausencia o por impedimento legal del Tesorero Nacional, ejercerá de pleno derecho las funciones y atribuciones de este, regulado por la Ley No. 567-05.



## VI. Reunión del Comité de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo



Esta reunión se llevó a cabo el (06) de febrero 2023, donde estuvo presente nuestro (RAI) el Lic. Oleidy Encarnacion Diaz, desempeñando el rol de coordinador ejecutivo en el (CIGCN) de nuestra institución, estuvieron debatiendo distintos temas como la elaboración de los brochure sobre los valores institucionales de la TN.



Con la entrega de los brochure en nuestra institución le damos un instrumento informativo a nuestros colaboradores, donde fomentamos los valores institucionales y transversales pues estos son las pautas y directrices referentes de la actuación de los servidores de una entidad, que motivan su desempeño hacia el cumplimiento de la misión y visión institucional.

## VII. Iniciamos el mes abril con la Actividad Fomento de Valores Institucionales

Nuestro responsable de libre acceso a la información (RAI) de la Oficina de Acceso a la Información Pública (OAI) y el Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo, se sumaron al compromiso de la actividad Fomento de Valores, donde estuvimos desarrollando una dinámica con los valores institucionales y transversales, con los colaboradores de nuestra institución. En dicha actividad estuvo como invitada la Directora General de la DIGEIG, Dra. Milagros Ortiz Bosch, como también el Licdo. Yovanny Díaz Mendoza (Director interino de Ética e Integridad Gubernamental), donde el señor Tesorero Nacional entregó un reconocimiento a la Dra. Milagros Ortiz Bosh por su arduo labor y trayectoria en el servicio público, esta actividad fue muy bien acogida por nuestros servidores, quienes expresaron sentirse contentos y comprometidos con mantener un buen ambiente laboral y así tener el compromiso de ser transparentes.





La Dra. Milagros Ortiz Bosh, nos dirigió unas palabras de agradecimiento junto al señor Tesorero, donde nos motivó a seguir implementando los valores de nuestra institución y seguir su ejemplo en su trayectoria laboral.

Una mujer luchadora, transparente, humilde, honesta y empática. Nos mostró que el ser transparente es dar información clara, comprensible, sin adornos innecesarios que puedan generar duda. Ser transparente es hablar claro con nuestros oyentes, expresar la verdad, siendo objetivos con los demás.

#### **VIII. Actividades de la Oficina de Libre Acceso a la Información y el (CIGCN) Semana de la Ética.**



Para finales del mes de abril del presente año, estuvimos presentes en la entrega de galletas alusivas con un valor de nuestra institución y lapiceros grabados con las iniciales de la Comisión a nuestros colaboradores con la finalidad de seguir incentivándolos a conocer los valores que nos representan.



Nuestro (RAI) junto al CIGCN, estuvieron colocando los letreros de con los valores instituciones y transversales en las escaleras de nuestra institución, manera que estos estén visibles y palpables tanto para el personal que labra en la institución como para nuestros invitados. Así también en los siguientes días del mes de abril mes de la ética, estuvo presente en la entrega de tarjetas con un mensaje motivador a nuestros compañeros con cada uno de los valores,

cumpliendo a cabalidad con los mandatos de la DIGEIG.

Esta actividad se realizó con motivo a que el día 29 de abril de cada año, se celebra el Día Nacional de la Ética Ciudadana. La ética o filosofía moral, es la rama de la filosofía que estudia la conducta humana, lo correcto y lo incorrecto, lo bueno y lo malo, la moral, el buen vivir, la virtud, la felicidad y el deber.

Origen el Día Nacional de la Ética Ciudadana, se celebra en memoria del expresidente, Ulises Francisco Espaillat, elegido presidente de la República el día 29 de abril del año 1876. Fue un ejemplo en el ejercicio de un gobierno honesto, patriótico y democrático. Ética Ciudadana La ética ciudadana, es una expresión que hace referencia al respeto de los derechos humanos de la ciudadanía. Para ello cada ciudadano debe de actuar



cumpliendo con su deber y apoyando y ayudando a todo aquel que lo necesite. La ética ciudadana moldea y mejora las relaciones del mundo civilizado.

### **IX. Taller de sensibilización y Capacitación sobre Medio Ambiente y Sostenibilidad de (ECORED).**



Dicho taller se llevó a cabo el día (4) del mes de junio del año en curso, donde nuestro responsable de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (RAI) estuvo participando en dicha capacitación junto a encargados de nuestra institución, la Red Nacional de Apoyo Empresarial a la Protección Ambiental (ECORED), nos orientó sobre que se trata su empresa, la cual se caracteriza por ser una organización sin fines de lucro que reúne al sector privado y público de la República Dominicana en proyectos a favor del desarrollo de una cultura sostenible en el país, con un enfoque hacia el cuidado del medioambiente y los recursos naturales.

Esta red nacional de apoyo a la protección del medio ambiente nos ayudó mucho como institución, para fomentar el cuidado del medio ambiente en nuestra institución donde incentivaron a nuestros colaboradores a aprender a reciclar.

Se llevaron a cabo varias actividades donde nuestros colaboradores se sintieron incentivados en hacer manualidades con vasos, cucharas plásticas, tapas etc. Como forma de fortalecer nuestra cultura de responsabilidad social a través de la promoción del uso de materiales reusables, realizamos entre nuestros colaboradores el concurso de reciclaje ReVive, nuestro lema fue reduce, recicla, reúsa.

## X. Cambio de (RAI) en la Tesorería Nacional



Para principios del mes de agosto del año en curso, el Lic. Oleidy Encarnación Díaz fue nombrado vicecónsul en milano Italia, por decreto de nuestro Distinguido Sr. Presidente Luis Abinader Corona, por este motivo en dicha fecha debió de abandonar el cargo que desempeñaba en nuestra institución como responsable de la Oficina de Libre Acceso a la Información. El cual fue sustituido por la Licda. Ixshel Nova, la nueva (RAI) de la Tesorería Nacional quien desempeñaba el cargo como auxiliar de la Oficina de Libre Acceso a la Información, donde estaba cumpliendo a cabalidad con dicho cargo, por tales motivos fue tomada en cuenta por el Sr. Luis Rafael Delgado Sanchez; (Tesorero Nacional).

## XI. Declaración Institucional de Carta Compromiso de la Máxima Autoridad.



El día (17) de agosto del presente año, junto a miembros de la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo y nuestra (RAI) la Lic. Ixshel Nova, estuvimos presentes en la firma de nuestra carta compromiso, por el Lic. Luis Rafael

**TESORERÍA NACIONAL**

Delgado Sanchez (Tesorero Nacional) quien con la grata vocación y dignidad que le caracteriza como hombre de bien, firmó la Declaración Institucional de Compromiso de

Máxima Autoridad, para la Implementación del Modelo de Integridad de la República Dominicana.

Donde dicho acto fue realizado en su despacho, el señor tesorero se sintió con el compromiso de cumplir el objetivo de mejorar la calidad de los servicios que se brindan al ciudadano, garantizar la transparencia en la gestión y fortalecer la confianza entre el ciudadano y el Estado. Llevamos a cabo este acto para efectuar a cabalidad con el Plan de Trabajo (POA) 2023, de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), dirigido a todas las instituciones del Estado.

## **XII. Semana del Derecho al Saber un Derecho de Todos 2023**

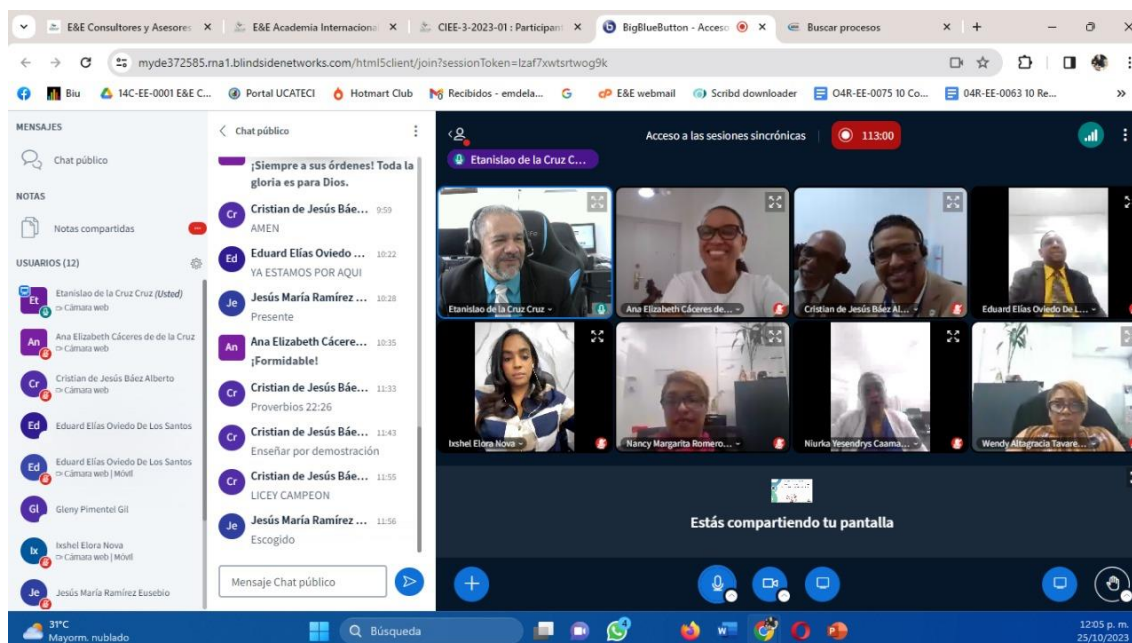
El martes 26 de septiembre se apertura el programa de actividades con la participación de la doctora Milagros Ortiz Bosch, directora general de la DIGEIG, con el panel “Buenas Prácticas, Portales de Transparencia.

Donde nuestra (RAI) por asuntos ajenos a su voluntad estuvo de licencia médica en dicha semana, la cual se disculpó con las autoridades correspondientes de la DIGEIG, por no poder asistir a las actividades. Parte de los miembros de la comisión estuvieron presentes en esta apertura, en representación de la encargada.



### XIII. Capacitación virtual Inteligencia Emocional Para Equipos

En su reincorporación la responsable de la Oficina de Libre Acceso a la Información estuvo en la capacitación dirigida por E&E Consultores y Asesores, E&E Academia Internacional de Lenguas, ciencia y Tecnología.



En la cual estuvieron participando encargados y directores de nuestra institución, esta capacitación nos ayudado a desarrollar habilidades a la hora de formar equipos de trabajo con nuestros colaboradores y el personal que manejamos nuestra, los cuales debemos de guiar, construir relaciones sanas como compañeros laborales. la inteligencia emocional en el equipo es un activo invaluable para el éxito organizacional. No se trata solo de tener habilidades técnicas, sino de cultivar la capacidad de comprender y gestionar las emociones, propias y de los demás, para construir relaciones saludables y enfrentar desafíos con madurez.

Debemos de tomar en cuenta que el primer paso para desarrollar la inteligencia emocional es aprender a reconocer nuestras emociones y sentimientos para luego comprender de dónde provienen y poder controlarlas. Además, la inteligencia emocional también implica saber relacionarse con los demás, fundamentalmente a través de la empatía y respeto.

**XIV. Juramentación Encargada de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública y Nuevo Integrante en la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN).**



Esta juramentación se llevó a cabo el día 15 del mes de noviembre del año en curso, por los vacantes del puesto del encargado de libre acceso a la información el Lic. Oleidy Encarnacion Diaz por la Lcda. Ixshel Nova del grupo ocupacional 2 la saliente Estefany por Alexandre paulino, juramentación realizada conforme a las disposiciones de la DIGEIG, conforme lo establece el reglamento de conformación de las Comisiones de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo.

Este acto es con el objetivo de fomentar una cultura de integridad y transparencia, este proceso de cambio donde cada miembro de las comisiones está para proteger la administración pública y fortalecer los canales de denuncias de las instituciones.

Cada uno de los miembros de estas comisiones y Oficiales de Integridad han sido formados en las normas ISO 31000 de Gestión de Riesgos, ISO 37001 de Sistema de Gestión Antisoborno e ISO 37301 sobre Sistema de Gestión del Compliance, entre otras capacitaciones. Estos conocimientos servirán para asegurar que los recursos del Estado sean bien administrados para el beneficio de toda la ciudadanía.



**Juramentación junto a la máxima autoridad.**

## **XV. Taller de Capacitación de la Ley No.200-04 y Herramientas Vinculantes**



El (04) de diciembre del año en curso, la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG), tuvo la cordialidad de invitarnos al encuentro “Taller de Capacitación de la Ley no.200-04 y Herramientas Vinculantes” en horario de 8:30 am a 3:00 pm.

Donde la directora ejecutiva de la DIGEIG, la doctora Berenice Barinas, expresó que la transparencia implica que todos puedan ver la gestión de los recursos públicos, esta capacitación nos sirvió de retroalimentación de dicha labor que desempeñamos cada día como (RAI) en cada una de las instituciones públicas, estuvieron presente técnicos y encargados de todas las oficinas de libre

acceso a la información pública de nuestro país, esto nos ayudo a conocernos y tener una integración como (RAI).



En mi rol como (RAI) este taller me ayudo a conocer más a fondo mi labor y la ley de libre acceso a la información pública, como también en actividades que no pude estar presente ya que aún no estaba en el puesto.

Los diferentes moderadores del taller como lo fue el Sr. Francisco de la Rosa, quien como técnico de las OAI y portales de transparencia, nos estuvo hablando del Sistema de Acceso a la Información Pública (SAIP) es un sistema de gestión que permite que cualquier persona física o jurídica pueda realizar solicitudes de información pública ante los sujetos obligados por la Ley N° 200-04 sobre el Derecho de Acceso a la Información Pública.

El Artículo 4 de dicha ley nos establece que será obligatorio para el Estado Dominicano y todos sus poderes, organismos y entidades indicadas en el artículo 1 de la presente ley, brindar la información que esta ley establece con carácter obligatorio y de disponibilidad de actualización permanente y las informaciones que fueran requeridas en forma especial por los interesados. Para cumplir esos objetivos sus máximas autoridades están obligadas a establecer una organización interna, de tal manera que se sistematice la información de interés público, tanto para brindar acceso a las personas interesadas, como para su publicación a través de los medios disponibles.

## XVI. Marcha por la Integridad (DIGEIG)



Durante el desarrollo de este importante acto, la directora general de la DIGEIG, doctora Milagros Ortiz Bosch, ponderó que, Dominicana Sin Corrupción es la que permite que los recursos puedan llegar hasta aquellos ciudadanos que más lo necesitan. “Hemos venido hasta aquí, hasta el Altar de la Patria, a decir una frase que hace mucho tiempo Duarte quiso escribir y no lo dejaron, lo sacaron del país, y están todos ustedes aquí, el día de hoy, gente joven, haciendo un compromiso con la ética y la transparencia, algo que estamos necesitando todos los dominicanos.”

Luego el director de ética de la DIGEIG, Yovanny Díaz, aseguró que estos avances que muestra el país en materia de ética y transparencia es la mejor muestra de que en la República Dominicana se está creando una verdadera cultura de integridad. La actividad inició en la Plaza de la Cultura y concluyó en el Altar de la Patria. En el recorrido participaron los miembros de las Comisiones de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN), Oficiales de Integridad y servidores públicos, quienes, además, se unieron a la campaña en valores a través de las redes sociales, promoviendo desde sus instituciones los valores como la integridad, transparencia, compromiso, solidaridad, responsabilidad, ética, vocación de servicio, equidad e innovación.





Elaborado al día 20 de diciembre, 2023 Por:

  
Responsable de acceso a la Información (RAI)  
Santo Domingo, D.R.  
**Fecha de creación: 20/12/2023**  
**Revisado: 29/12/2023**